

HYDRO-VACUUM S.A. WARUNKI GWARANCJI

1. Wyrób jest objęty gwarancją producenta przez okres 24 miesiące od daty zakupu przez użytkownika pod warunkiem, że od daty produkcji nie upłynęło więcej niż 30 miesięcy.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują użytkownikowi wyłącznie na skutek wad fizycznych tkwiących w wyrobie, które ujawnią się w czasie trwania gwarancji i eksploatacji wyrobu prawidłowo dobranego, zainstalowanego i eksploatowanego zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu.
4. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do autoryzowanego serwisu Hydro-Vacuum S.A., niezwłocznie po stwierdzeniu wady objętej naprawą gwarancyjną oraz przed ewentualnym demontażem wyrobu objętego gwarancją.
5. Użytkownik obowiązany jest na polecenie producenta lub jego autoryzowanego serwisu przesać wyrób na jego adres lub najbliższej położonego autoryzowanego serwisu producenta, wskazanym przez serwis przewoźnikiem.
6. Koszty demontażu, dostarczenia i ponownego zainstalowania poniesione przez Kupującego nie będą zwracane.
7. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać: nazwę, typ i numer fabryczny wyrobu, kartę gwarancyjną wyrobu z wpisaną datą zakupu oraz podpisem i pieczęcią sprzedawcy, opis zaistniałej awarii.
8. W ramach niniejszej gwarancji producent jest zobowiązany wyłącznie do naprawy wyrobu.
9. W przypadku naprawy wyrobu w ramach gwarancji, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek: niezgodnego z dokumentacją Hydro-Vacuum S.A. doboru wyrobu do określonych warunków pracy, niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji lub eksploatacji, niezgodnej z instrukcją transportu, magazynowania i konserwowania wyrobu, uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, takimi jak przepięcia w sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, powodzie itp., wszelkich nieprawidłowości w eksploatacji.
11. Gwarancja na wyrób wygasa, jeżeli naprawy, przeróbki lub jakakolwiek ingerencja w wyrób były wykonywane przez osoby nieupoważnione. Zastrzeżenie to nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi wyrobu.
12. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do szkody rzeczywistej wyrządzonej w samym wyrobie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkodę powstałą poza wyrobem.
13. W wyniku udzielonej gwarancji, strony wyłączają jednocześnie odpowiedzialność gwaranta z tytułu rękojmi.
14. Gwarant odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej gwaranta.
15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, zgłaszający ponosi wszystkie koszty powstałe w wyniku takiego zgłoszenia.
16. W ramach niniejszej gwarancji wykluczone są niżej wymienione roszczenia odszkodowawcze:
 - z tytułu szkód wyrządzonych umyślnym działaniem niezgodnym z przepisami prawa
 - z tytułu szkód w przedmiotach powstałych w wyniku zużycia, zesterzenia się, nadwyrężenia lub wewnętrznych szkód wynikających z eksploatacji,
 - z tytułu szkód powstałych wskutek osiadania, zapadania, obsuwania się gruntu, wstrząsów powstałych w wyniku pracy urządzeń udarowych, wibracji, hałasu, zalania przez wody stojące lub płynące, z tytułu odpowiedzialności cywilnej ze względu na szkody związane bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem laserowym, maserowym, wysokoenergetycznym, jonizującym, a także oddziaływaniem pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - z tytułu szkód wynikających z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji, roszczenia osób trzecich z powodu szkód spowodowanych wadami produktów, które powstały przez połączenie, wymieszanie lub obróbkę produktów dostarczonych przez producenta z innymi produktami,
 - z tytułu działań wojennych, wszelkiego typu stanów wyjątkowych i niepokojów społecznych oraz aktów terroryzmu i sabotażu.