

## PEDROLLO POLSKA - WARUNKI GWARANCJI

1. Jeżeli inaczej nie zastrzeżono w Umowie, Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na Towary.
2. Ogólny okres gwarancji na zakupione towary wynosi 36 miesiące od daty dostarczenia Zamówienia.
3. Na zakupione części serwisowe okres gwarancji wynosi 18 miesięcy, o ile ich montażu dokonał Autoryzowany Serwis Sprzedawcy, w odmiennym wypadku gwarancja nie przysługuje.
4. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy gwarancyjnej.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja nie obejmuje elementów normalnie zużywających się.
6. Kupujący może żądać od Sprzedającego wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny).
7. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego dokumentu zakupu Towarów lub dokumentu gwarancyjnego.
8. W przypadku przedłużenia gwarancji warunkiem realizacji roszczeń jest okazanie dokumentu potwierdzającego przedłużenie gwarancji.
9. Ochrona gwarancyjna obejmuje wyłącznie Towary Sprzedawcy eksploatowane na terytorium Polski, w przypadku wątpliwości Sprzedający może żądać udowodnienia niniejszego.
10. W okresie gwarancyjnym Sprzedawca usunie usterki, których przyczyny wynikają wyłącznie bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego Towaru.
11. Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu zgłosić Autoryzowanemu Serwisowi Sprzedawcy, wskazując ich rodzaj i dane teleadresowe Kupującego.
12. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie dłużej niż terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia wraz z urządzeniem. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych termin do ustosunkowania się do żądań Kupującego wskazany w zdaniu poprzednim rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca na skutek zawiadomienia Kupującego, faktycznie przystąpi do badania usterki. W takiej sytuacji Kupujący zobowiązany będzie do umożliwienia Sprzedawcy wykonania wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do ustalenia przyczyn awarii i ewentualnie ich usunięcia.
13. Usterki uznane przez Sprzedawcę (Autoryzowany Serwis Sprzedawcy) za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego towaru na wolny od wad, w terminie do 14 dni od daty zgodnej z ust. 12 niniejszego punktu. W szczególnych przypadkach, termin usunięcia usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia lub wady ewentualnie typ towaru.
14. Sprzedawca (Autoryzowany Serwis Sprzedawcy) poinformuje Kupującego o uznaniu i sposobie usunięcia usterki.
15. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis Sprzedawcy dokona wyboru miejsca realizacji usług gwarancyjnych, mając na uwadze względy technologiczne, ekonomiczne i logistyczne.
16. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis Sprzedawcy realizują świadczenie gwarancyjne wyłącznie w dni robocze.
17. W wypadku żądania wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy koszty dojazdu i naprawy ponosi Kupujący.
18. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że zakupiony Towar został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach Sprzedawcy oraz był użytkowany zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektromechanicznych.
19. Gwarancja na towar wygasa automatycznie, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie nie były przeprowadzone bezpośrednio przez pracowników serwisu Sprzedawcy lub Autoryzowany Serwis Sprzedawcy. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.
20. Wszelkie porozumienie i oświadczenia Stron związane z realizacją uprawnień wynikających z roszczeń gwarancyjnych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Na czas wystąpienia awarii związanej z działaniami gwarancyjnymi Sprzedający nie zapewnia urządzenia zastępczego. Wszelkie niedogodności lub koszty powstałe w związku z przestojem (np. produkcyjnym) nie powodują powstaniem roszczeń Kupującego.